

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
Z DZIAŁALNOŚCI STOWARZYSZENIA „OTWARTE SERCA” W ZAMOŚCIU
W 2021 ROKU

I. DANE

1) pełna nazwa
Stowarzyszenie „Otwarte Serca” w Zamościu

2) forma prawna
stowarzyszenie

3) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym
0000116953

4) data wpisu, rejestracji lub utworzenia (dzień-miesiąc-rok)
08.06.2002

5) Nr NIP
922 25 72 948

Nr REGON
951148769

6) Adres:
Kod pocztowy **22-400**

Miejscowość
Zamość

ulica
Zamoyskiego 48 A

Gmina
Zamość

powiat
Zamość

Województwo
lubelskie

Telefon 846279294

7) nazwa banku
GET IN BANK

numer rachunku bankowego
97 1560 0013 2353 7769 0000 0001

8) Dane dotyczące członków organów Stowarzyszenia

Imię i nazwisko	Funkcja
Grażyna Nakoneczna	prezes
Lidia Dzięgiel	v-ce prezes
Natalia Kraczek	v-ce prezes
Ewa Trojanowska	sekretarz
-----	skarbnik
Komisja rewizyjna	
Adam Maślany	przewodniczący
Joanna Słowik	członek
Dorota Nowosad	członek

II. CELE STATUTOWE

a) działalność nieodpłatna pożytku publicznego

PKD 85.32.Z Organizowanie półkolonii dla dzieci i młodzieży
PKD 88.91.Z Opieka dzienna nad dziećmi
PKD 85.10.Z Wychowanie przedszkolne
PKD 85.52.Z Pozaszkolne formy edukacji artystycznej
PKD 85.51.Z Pozaszkolne formy edukacji sportowej oraz zajęć sportowych i rekreacyjnych
PKD 85.59.B Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane
PKD 85.60a Działalność wspomagająca edukację
PKD 88.99.Z Pozostała pomoc społeczna bez zakwaterowania, gdzie indziej niesklasyfikowana
PKD 79.12.Z Działalność organizatorów turystyki
PKD 88.10.Z Pomoc społeczna bez zakwaterowania dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych
PKD 86.90.E Pozostała działalność w zakresie opieki zdrowotnej, gdzie indziej niesklasyfikowana
PKD 93.29.Z Pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna

b) działalność odpłatna zgodna ze statutem

PKD 85.32.Z. Organizowanie półkolonii dla dzieci i młodzieży
PKD 88.91.Z Opieka dzienna nad dziećmi
PKD 85.10.Z Wychowanie przedszkolne
PKD 85.52.Z Pozaszkolne formy edukacji artystycznej
PKD 85.51.Z Pozaszkolne formy edukacji sportowej oraz zajęć sportowych i rekreacyjnych
PKD 85.59.B Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane
PKD 85.60a Działalność wspomagająca edukację
PKD 79.12.Z Działalność organizatorów turystyki
PKD 88.10.Z Pomoc społeczna bez zakwaterowania dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych
PKD 86.90.E Pozostała działalność w zakresie opieki zdrowotnej, gdzie indziej niesklasyfikowana
PKD 93.29.Z Pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna

Stowarzyszenie nie prowadzi działalności gospodarczej

III. OPIS DZIAŁALNOŚCI PROWADZONEJ W 2021 ROKU

Działalność statutowa Stowarzyszenia realizowana była w trzech placówkach wsparcia dziennego. Podstawowe cele statutowe stowarzyszenia realizowane były z dotacji Urzędu Miasta Zamość - zadanie pod tytułem „**Prowadzenie placówek wsparcia dziennego**”

- „**Nasz Drugi Dom**”, ul. Zamoyskiego 48A
- „**Przytulny Kąt**”, ul. Lwowska 23
- „**Słoneczny Promyk**”, ul. Obronna 15

Zajęcia świetlicowe w placówkach odbywały się codziennie od poniedziałku do piątku:

- w placówce „**Nasz Drugi Dom**” w godz. 13.00-18.00, a w dniu wolne od nauki szkolnej w godz. 9.00-14.00;
- w placówce „**Słoneczny Promyk**” w godz. 13.00-17.00, a w dniu wolne od nauki szkolnej w godz. 9.00-13.00;
- w placówce „**Przytulny Kąt**” w godz. 13.00-17.00, a w dniu wolne od nauki szkolnej w godz. 9.00-13.00.

Do trzech placówek prowadzonych przez stowarzyszenie w **2021 roku** uczęszczało **184** dzieci z terenu miasta Zamościa, w tym dotacją Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu objęto **73** osobową grupę dzieci i młodzieży (w ciągu roku **80**) w wieku od 6 do 22 lat, między innymi z rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, dzieci z rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi oraz zagrożonych patologią społeczną. Dzieci były systematycznie dożywiane.

W placówce „**Nasz Drugi Dom**”, ul. Zamoyskiego 48A koszty czynszu i opłaty mediów stowarzyszenie opłaciło ze środków pozyskanych z dotacji, ok. 1300 zł miesięcznie. W placówkach „**Przytulny Kąt**”, ul. Lwowska 23 koszty utrzymania lokalu ponosi ZGL Zamość, natomiast w placówce „**Słoneczny Promyk**”, ul. Obronna 15 koszty utrzymania lokalu ponosi ZGL Zamość i stowarzyszenie - uiszczamy opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

W dniach od 04.01.2021 r. do 12.02.2021 r. oraz od 29.03.2021 r. do 23.04.2021 r. czasowo została zawieszona działalność placówek wsparcia dziennego na podstawie decyzji Wojewody Lubelskiego w związku z ustanowieniem określonych ograniczeń, nakazów i zakazów z powodu wprowadzenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego, a następnie stanu epidemii, w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. Praca placówek prowadzona była w formie zdalnej. Poprzez komunikatory internetowe pomagano w nauce i odrabianiu prac domowych, utrzymywano stały kontakt z wychowankami, prowadzono rozmowy dotyczące ich codzienności, także na tematy osobiste, nauki zdalnej, spędzania czasu wolnego, zapewniano dzieci o pomocy ze strony wychowawców. Przygotowywano dla podopiecznych i publikowano na oficjalnych profilach placówek oraz profilu FB stowarzyszenia quizy wiedzy, zgadywanki, konkursy tematyczne, wykreślanki, gry online, gry słowotwórcze, karty pracy, itp. Zachęcano do spędzania wolnego czasu świeżym powietrzem. Ponadto wychowawcy z placówki „**Nasz Drugi Dom**” kilkakrotnie spotkali się z podopiecznymi na terenie osiedla, w ramach pracy podwórkowej, z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa. W tym czasie, również z rodzicami, kontakt utrzymywany był poprzez formy pracy zdalnej.

Zrealizowano również działania:

- zatrudnienie: 3 kierowników-wychowawców na 3/5 etatu, wychowawca – cały etat (3/5 etatu i 2/5 etatu).
- praca społeczna członków stowarzyszenia - zrealizowano 120 godzin.
- dożywianie dzieci i młodzieży (73 osób) - zakup artykułów spożywczych.
- zakup materiałów do zajęć, naczyń jednorazowych, środków czystości, itp.
- wyposażenie placówek - zakup odkurzacza, zakup drukarki, podłączenie internetu do placówki „Słoneczny Promyk”, zakup tablicy flipchart.
- zakupiono 50 sztuk biletów do kina, zorganizowano 2 wyjścia.

Realizacja zadania dotyczyła opieki nad 73 osobową grupą dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 22 lat, uczących się, niepracujących mieszkańców miasta Zamość. Rekrutacja uczestników prowadzona była przy współpracy z MCPR Zamość i szkołami. Prawo udziału w zajęciach miały w pierwszej kolejności dzieci z rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym skierowane przez pracownika socjalnego MCPR Zamość, pedagoga szkolnego, rodziców lub dzieci, które same zgłosiły chęć uczestniczenia w zajęciach (za zgodą pisemną rodziców/opiekunów prawnych).

W placówkach zrealizowano zadania:

1. zorganizowano działalność samorządową wychowanków poprzez wybory samorządów w poszczególnych świetlicach, przydzielono zadania; zachęcono dzieci do udziału w pracach na rzecz placówek, pracowano zgodnie z regulaminami placówek oraz z rozkładami zajęć;
2. zrealizowano zadania dydaktyczne, tj. pomoc w nauce i odrabianiu prac domowych, pracowano indywidualnie z dzieckiem, zorganizowano pomoc koleżeńską, zorganizowano zespołową i indywidualną naukę pod opieką wychowawców; w okresie zamknięcia placówek z powodu stanu epidemicznego w kraju pomoc w nauce prowadzona była w formie zdalnej;
3. zrealizowano zadania wychowawcze, tj. zajęcia profilaktyczne i socjoterapeutyczne, dobierano odpowiednie metody wychowawcze w stosunku do dzieci przejawiających trudności; przeprowadzono pogadanki, rozmowy indywidualne i grupowe na różne ważne tematy, rozmowy wychowawcze; budowano właściwe relacje w grupie rówieśniczej, propagowano i przestrzegano zasad zdrowego stylu życia poprzez pogadanki i dyskusje na temat uzależnień, itp.; w okresie zamknięcia placówek z powodu stanu epidemicznego w kraju zadania wychowawcze prowadzone były w formie zdalnej;
4. wychowankowie uczestniczyli w zajęciach mających wpływ na kształtowanie dzieci i młodzieży, tj. zajęcia rozwijające zainteresowania, gry i zabawy towarzyskie i integracyjne, ogólnorozwojowe, komputerowe, planszowe, karciane, logiczne, quizy, zagadki, kałambury; stwarzano okazje do satysfakcji z dobrze wykonanej pracy – nagradzano, zorganizowano wystawy prac dziecięcych, wręczano dyplomy, itp.;
5. zajęcia plastyczne - wykonywanie prac plastycznych na dowolny lub określony temat, konkursy plastyczne, zmiany dekoracji placówki, zmiany gazetek świetlicowych, itp.;
6. zajęcia sportowe - gry i zabawy ruchowe na świeżym powietrzu z wykorzystaniem sprzętu sportowego, zabawy z chustą animacyjną, gry i zabawy ruchowe przy muzyce, turnieje, zawody, rozgrywki w ping-ponga, bilard, piłkarzyki, spacerowanie po najbliższej okolicy, itp.;
7. udział w różnych formach prezentacji kultury i sztuki, wyjścia do kina, wyjścia na zamojską Starówkę, do parku, udział w zajęciach bibliotecznych;
8. organizacja imprez okolicznościowych, tj. Dzień Matki i Ojca, Dzień Dziecka, Andrzejki, Mikołajki itp.;
9. udział placówek w Ogólnopolskiej Kampanii „Zachowaj Trzeźwy Umysł”

Współpraca z rodzicami, opiekunami prawnymi wychowanków poprzez:

- a) indywidualne rozmowy (w tym telefoniczne i przez komunikatory internetowe) z rodzicami i opiekunami w sprawie rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych;
- b) ocenę aktualnej sytuacji i potrzeb dzieci;
- c) wymianę informacji i spostrzeżeń, podejmowanie decyzji dotyczących dziecka i rodziny, poradnictwo wychowawcze, pogadanki, dyskusje;
- d) grupowe spotkania z rodzicami i opiekunami (warsztaty), np. podczas Dnia Dziecka oraz innych imprez okolicznościowych;

Warsztaty dla rodziców zostały zorganizowane w czerwcu przy okazji Dnia Dziecka. Głównym ich celem było poznanie sposobów na efektywne zachęcenie swojego dziecka do zaangażowania w naukę zdalną. Podczas zajęć warsztatowych przekazano informacje na temat zasad dobrej rozmowy z dzieckiem, usystematyzowano wiedzę na temat trudności, jakie niesie ze sobą nauka zdalna oraz wskazano, co źle wpływa na zaangażowanie dziecka w naukę zdalną. Podczas spotkania zadbano o rozwijanie i wspieranie umiejętności wychowawczych rodziców, którzy chętnie dzielili się osobistym doświadczeniem i swoimi spostrzeżeniami. Atmosfera na zajęciach była przyjazna, co sprzyjało otwartości i zaangażowaniu ze strony rodziców. W trakcie spotkania, oprócz warsztatów, odbyły się gry i zabawy dla dzieci, konkursy z nagrodami, zagadki, quizy, w których wspólnie uczestniczyły dzieci z rodzicami.

Drugie warsztaty dla rodziców zostały zorganizowane w grudniu przy okazji Mikołajek. Ich tematyka dotyczyła rdzenia sobie z izolacją dzieci od środowiska rówieśniczego w dobie pandemii. Uczestnicy zajęć poznali konsekwencje pandemii dla zdrowia psychicznego i fizycznego dzieci, zapoznali się z takimi pojęciami, jak: hejt, cyberprzemoc czy mowa nienawiści, jak również zdobyli wiedzę na temat skutków społecznej izolacji dzieci. Ponownie przypomniano o zasadach dobrej komunikacji z dzieckiem. W trakcie spotkania, oprócz warsztatów, odbyły się gry i zabawy dla dzieci, konkursy z nagrodami, zagadki, quizy, itp.

- e) włączenie rodziców do pracy na rzecz placówki, np. doposażenie świetlicy, organizacja imprez i spotkań;
- f) udzielanie ogólnych informacji o dostępnych formach pomocy dla dzieci i rodziców;
- g) prowadzenie pracy z rodziną w formie zdalnej (rozmowy, porady, itp.).

Zadanie to sfinansowało Miasto Zamość w kwocie 169 000 złotych.

Współpraca ze szkołami poprzez:

- a) utrzymywanie stałego kontaktu z pedagogami szkolnymi i nauczycielami w sprawie monitorowania realizacji obowiązku szkolnego i postępów w nauce wychowanków;
- b) rozpoznawanie indywidualnych potrzeb uczniów oraz analizowanie przyczyn niepowodzeń szkolnych;
- c) rozpoznanie środowiska szkolnego przy pomocy pedagoga szkolnego w celu poznania dzieci zagrożonych niedostosowaniem społecznym i zapraszanie ich do naszych placówek;
- d) diagnozowanie indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych podopiecznych;
- e) bieżącą wymianę informacji na temat podopiecznych;
- f) ocenę aktualnej sytuacji i potrzeb dzieci, konsultacje;
- g) współpracę w zakresie organizacji różnych przedsięwzięć.

Współpraca z Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie oraz Organizatorem Pieczy Zastępczej:

- a) spotkania z pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny bieżąca wymiana informacji na temat podopiecznych i ich rodzin (kontakt telefoniczny);
- b) ocena aktualnej sytuacji i potrzeb dzieci, konsultacje.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi i środowiskiem lokalnym:

- a) Zamojskim Centrum Wolontariatu;
- b) Zarządami Osiedli;
- c) Radnymi Miasta Zamość.

Zrealizowane koszty administracyjne:

- ponoszenie kosztów czynszu i mediów w placówce „Nasz Drugi Dom”; opłata za internet w placówkach „Nasz Drugi Dom” i „Słoneczny Promyk”, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi w placówce „Słoneczny Promyk”;
- zatrudnienie na umowy zlecenia osób do sprzątnięcia 3 placówek;
- zatrudnienie na umowę zlecenie obsługi księgowej;
- zakup materiałów biurowych;
- opłaty bankowe;
- utrzymanie strony internetowej.

Drugim realizowanym projektem było zadanie z zakresu zdrowia publicznego w ramach MPPiRPA i MPPN.

Bezpośrednimi efektami realizacji zadania są:

- prowadzenie 3 placówek wsparcia dziennego
- zapewnienie opieki i wychowania 73 osobowej grupie dzieci i młodzieży w 3 placówkach wsparcia dziennego
- zapewnienie dożywiania 73 osobowej grupie dzieci i młodzieży w 3 placówkach wsparcia dziennego
- realizacja 112 godzin zajęć korekcyjno-kompensacyjnych w placówkach „Przytulny Kąt” i „Słoneczny Promyk”
- realizacja 112 godzin zajęć arteterapii w placówkach „Przytulny Kąt” i „Słoneczny Promyk”
- realizacja 56 godzin zajęć socjoterapeutycznych w placówce „Nasz Drugi Dom”
- realizacja 56 godzin zajęć profilaktycznych w placówce „Nasz Drugi Dom”
- organizacja 4 wyjść do kina
- organizacja 1 wycieczki – pieszy rajd do Krasnobrodu (realizatorzy poszczególnych zajęć zatrudnieni zostali na podstawie umowy zlecenia)
- zakupiono wyposażenie do 3 placówek stowarzyszenia: krzesła, siedziska, regał, skrzynię na pomoce edukacyjne
- zakupiono materiały do realizacji zajęć, gry, pomoce edukacyjne, drobny sprzęt sportowy, naczynia jednorazowe, środki czystości, itp.
- zakupiono do 3 placówek środki czystości, naczynia jednorazowe, itp.
- zakupiono 76 biletów wstępu do kina, zorganizowano 4 wyjścia do kina
- zorganizowano 1 wycieczkę turystyczno-edukacyjną do Krasnobrodu (pieszy rajd przez las na trasie Suchowola-Krasnobród). Piesza wycieczka miała na celu zwiększenie aktywności fizycznej u dzieci, zwłaszcza po trudach nauki zdalnej oraz przybliżenie kontaktu z przyrodą. Dzieci skorzystały z transportu, wyżywienia i ubezpieczenia.
- pracę w placówkach wsparli wolontariusze oraz członkowie stowarzyszenia – 100 godz.
- częściowo został opłacony czynsz i media w placówce „Nasz Drugi Dom”
- uiszczono opłaty bankowe
- do prowadzenia wyodrębnionej dokumentacji księgowej projektu na umowę zlecenia został zatrudniony księgowy
- opłacona została strona internetowa.

Zadanie to sfinansowało Miasto Zamość w kwocie 65 999 złotych.

Wsparciem realizowanego programu były środki z Województwa Lubelskiego poprzez ROPS Lublin:

- **zadanie z zakresu pomocy społecznej; 1. Wsparcie działań na rzecz rodzin z dziećmi ze szczególnym uwzględnieniem rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych** – kwota **8 203 zł** (organizacja dwudniowego biwaku w Krasnobrodzie, wyjście do kina);

- **zadanie z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych; podzadanie 1: Wsparcie programów profilaktyki uniwersalnej i/lub działań dotyczących promocji zdrowego stylu życia.** – kwota **9 735 zł** (organizacja wyjazdu do teatru Andersena w Lublinie, organizacja wyjść do kina).

Dzięki współpracy z firmą „Mattel” - producentem takich zabawek, jak: lalki „Barbie”, „Hot Wheels”, itd. otrzymujemy dla naszych podopiecznych gry planszowe, układanki oraz zabawki.

Stale współpracujemy też z firmą „Europa” z Sosnowca, która od sponsorów pozyskuje dla nas paczki zawierające artykuły szkolne dla dzieci, różne gry, zabawki i środki czystości, itp. Paczki przekazywane są dla naszych podopiecznych i ich rodzin.